



CASA LOS ÁNGELES
MALINALCO

Reglamento de la Casa

Estimado huésped, a continuación, les compartimos el reglamento de la casa para su mayor comodidad:

- El horario de entrada y de salida es como en cualquier hotel, check in es a partir de las 3pm y el check out a las 12 de medio día. Tratamos de ser lo más flexibles posible cuando se puede.
- Solo se permiten mascotas bajo permiso del dueño y si éstas están domesticadas.
 - Máxima capacidad: 1 perro en Limoncito / 2 perros en Casa los Ángeles.
 - Será a discreción del personal de la casa si éstas permanecen amarradas y afuera en caso de ser bravas.
 - Está prohibido que las mascotas entren a la alberca y se suban a los muebles.
- El internet puede llegar a tener fallas debido a que la casa está en la montaña, gracias por la comprensión.
- La casa les ofrece artículos básicos de higiene personal, todos los extras como: comida, gas para calefacción de la alberca, carbón para el asador, etc... van por cuenta del huésped.
- No nos hacemos responsables de sus valores. Favor de guardarlos.
- Pueden hacer uso de bicicletas bajo su propio riesgo. No nos hacemos responsables por cualquier accidente (alberca, bicicletas, cancha, etc.)
- No se permiten fiestas en la casa ni en sus terrazas.
 - Los invitados ajenos a la reservación deben estar limitados a 25 personas, incluyendo huéspedes.

- Si su grupo es mayor, se debe avisar con anticipación para usar los jardines bajo contrato de fiestas/eventos.
- Está prohibido tener música en el exterior a partir de las 21:00 horas, ya que hay casas alrededor.

- La casa de al lado y su huerto no están incluidas en la renta (a menos de que se haya solicitado con anticipación). Favor de abstenerse de entrar en la propiedad, ya que puede estar en uso y debemos respetar la privacidad de los demás huéspedes.

- Casita 3 de Limoncito será abierta solamente en reservaciones mayores a 5 huéspedes. Sin Excepción.

- La comunicación con el propietario, administradores de la casa o personal debe ser a través del chat colectivo únicamente.
 - No esta permitido enviar chats individuales.
 - Cualquier convenio que no esté pactado por medio de ese chat no es válido.

- Les pedimos apagar todos los aparatos eléctricos, luces, cerrar llaves de agua y cerrar puertas y ventanas al hacer su check out.

Para evitar mal entendidos y se logre una mejor experiencia,
¡Muchas gracias por su comprensión de antemano!

Esperamos disfrute su estancia.